Fins ara, han emprès les tasques en el camp del civisme, a tall d'observadores i de detecció d'incidències, alhora que han rebut formació per part d'agents de la Policia Local de les unitats de Districtes i Seguretat viària. Al llarg de la propera setmana iniciaran les tasques de foment de la seguretat viària.

Les agents, seguint un calendari programat de presència a les escoles, ajuden els alumnes a travessar el carrer d'una forma segura, i interactuen amb l'alumnat i els seus acompanyants (pares, mares, avis, àvies...) a qui faciliten material divulgatiu i consells per a una vialitat segura, amb la voluntat de crear consciència ciutadana i disminuir l'accidentalitat.

La presència de les agents als accessos dels centres educatius de primària és més de suport que de control, i cerca una acció pedagògica que posi en evidència quines conductes s'han d'evitar en la consecució d'una mobilitat segura i quins bons hàbits cal que incorporin els vianants.

A banda, fora dels horaris escolars, les agents cíviques duen a terme tasques d'observació, informació, sensibilització i promoció d'actituds cíviques per tal de fomentar accions de bona convivència i respecte entre la ciutadania, així com el bon ús dels béns públics i privats de la ciutat. Es fa en diversos àmbits: espais de la via pública de gran afluència on la tasca divulgativa por arribar a més població (fires, mercats, etc..) i espais públics d'esbarjo, com ara parcs i jardins. En aquest sentit, aborden els problemes més recurrents: propietaris d'animals que no recullen les deposicions, deslluïment de mobiliari urbà, brossa i residus a la via pública...

Les quatre agents cíviques i de suport viari van ser contractades per d' un pla local d'ocupació finançat per la Diputació de Barcelona i tenen formació en dinamització social. Per dur a terme la seva tasca, seran assistides de forma permanent per agents de la policia local.